

トータル・ソリューション・プロバイダーとして 更なる成長を



代表取締役 富増 弘

2015年、スウェーヂロック・ジャパンは、マーケティング部門の強化を経て、よりお客さまのビジネスに貢献するサービスの提供に取り組んできました。多様化するお客さまのニーズや、絶え間ない産業の変化の中で、柔軟に対応できる態勢が整いつつあると感じています。マーケティング・プロセスの標準化と成長産業の的確なターゲティングを実現し、お客さまをより深く理解するため、セールス・プロセスの改善に取り組みました。また、社外から専門家を招いて各種トレーニングやセミナーを催し、更に、カスタム・ソリューションズ(配管ユニット製作サービス)の積極的な展開により、お客さま視点での「作業効率」や「安全性」の向上の提案にも努めてきました。

注力産業として位置付けた、ハイテク、電力、石油化学および代替エネルギーの4つの産業では、更なる市場の動向やニーズを調査し、キー・プレイヤーとの長期的な関係構築に取り組んできました。電力分野では、メジャー企業にてチュービング・スペックが獲得でき、今後の伸びが期待されます。また、代替エネルギー分野では、燃料電池を含む水素関連ビジネスはもちろんのこと、天然ガス自動車をはじめとする、電車や船舶などの輸送産業にもターゲットを広げています。

製品以外のサービスの付加価値としてご提供してきたトレーニングやセミナーは、多数のお客さまにご参加いただき、スウェーヂロックの専門知識や知見を共有させていただきました。特に、2013年よりご提供しておりますプロセス分析サンプリング・システムの最適化を目的とした「プロセス分析サンプリング・システム・トレーニング」では、2日間のベーシック・コースと3日間のエキスパート・コースにて、過去最多となる参加者で開催することができ、お客さまのご支持を得つつあります。今年はプロセ

ス分析システムにおける「時間遅れ」にフォーカスした1日トレーニングなど、より多くのお客さまに体験していただける機会を増やし、また円周溶接機の活用や分析計装関連のトレーニングも強化していきます。

配管ユニット製作サービスであるカスタム・ソリューションズは、2015年は石油化学や宇宙開発の業界にて採用され、お客さまに高い評価をいただきました。



クリーン・ルーム

今後は、注力業界に拘らず、サンプリング・システムやヘリウム検査装置など、特定したアプリケーションにおいても、多様化するお客さまのニーズにお応えできるよう、サービスを強化していきます。

今年から営業本部とマーケティング本部を“セールス&マーケティング部門”に統合し、部門間のコラボレーション強化による効率的な営業活動を目指し、組織力の向上を図ります。更に、バック・オフィス機能を強化し、お客さまに必要な情報を迅速にお届けし、よりスムーズにコミュニケーションを取れる体制を整えていきます。

トレーニングやセミナー、またカスタム・ソリューションズの提供を通じて、プロセスの標準化・効率化および安全性と信頼性の向上をお客さまとともに実現し、製品単体を販売するコンポーネント・サプライヤーではなく、トータル・ソリューション・プロバイダーとして認識されるよう、サービスをより拡充させていきます。

スウェーヂロック・ジャパンは、絶え間なく変化するビジネス環境の中、新体制にてより充実したサービスをご提供し、お客さまと共に課題を解決し、更なる成長を目指して飛躍してまいります。

スウェーヂロック・ジャパン

代表取締役

富増 弘

2016年上期オープン・セミナー 開催日決定

2016年上期のオープン・セミナー・スケジュールが決定いたしました。スウェージロックの東日本サービス・センター（神奈川県横浜市）と西日本サービス・センター（兵庫県西宮市）にて、昨年ご好評いただきました「配管施工安全講習会」と「バルブ・セレクション」を開催いたします。「配管施工安全講習会」では、パイプとチューブの違いや継手の基本構造を含め、チューブ継手の基礎を、実技や耐圧試験を交えてご説明いたします。「バルブ・セレクション」は、安全性や作業性に考慮した最適なバルブ選定方法を、サンプルを使用しご説明いたします。スウェージロックはお客様の技術的なパートナーとして、安全性と生産性向上への貢献を目的に、お客様のご意見を直接お聞きする貴重な機会として、さまざまなトレーニングやセミナーを積極的に開催しています。

本オープン・セミナーは、2015年より定期的で開催しており、これまで300名を超えるお客様にご参加いただきました。セミナー後のアンケートでは、参加者から「継手の締め付け方の詳細や理由について、しっかりと学べた」、「実際に継手の締め付けや耐圧試験が体験できたところが良かった」、「各種バルブの長所や短所について、構造や構成部品の説明により、その特性を根本から理解できた」と高い評価をいただきました。既にスウェージロック製品をお使いのお客様に限らず、これから配管施工に携わるお客様、ならびに配管知識（配管材料知識）を習得されたいお客様は、ぜひこの機会にご参加ください。

1日セミナーを5月に開催計画!

「配管施工安全講習会」と「バルブ・セレクション」とともに、「面シール継手の取り扱い」や「チューブ・ベンディング」もご習得いただける1日コースです。近日中にご案内いたします。こちらもぜひ併せてご検討ください。

オープン・セミナー 2016年上期概要

詳細は弊社サービス・センターまでお問い合わせいただくか、ホーム・ページでご確認ください。

日時/場所

■ 東日本サービス・センター開催 Tel:045-947-1001

| セミナー内容 | 開催日 |
|------------|-------------------|
| 配管施工安全講習会 | 4月21日(木)、6月10日(金) |
| バルブ・セレクション | 6月24日(金) |

■ 西日本サービス・センター開催 Tel:0798-28-6300

| セミナー内容 | 開催日 |
|------------|------------------|
| 配管施工安全講習会 | 4月12日(火)、6月7日(火) |
| バルブ・セレクション | 6月21日(火) |



バルブ・セミナー風景

参加費 6,000円(おひとりさま/消費税込み)

Swagelok カスタム・ソリューションズ(配管ユニット製作サービス)の事例紹介

石油化学業界などを中心に、環境・安全に配慮し、暴露と事故のリスクを考慮した化学物質のサンプリング・システムの改善要求が高まっています。ひとたび事故を起こせば、社会的・経済的な影響が非常に大きいことは当然のことながら、日常業務においても、人体や環境に最大限配慮したシステムが必要です。しかしながら、設備環境やサンプリング頻度などにより、作業員による手作業に頼ることも多く、作業マニュアルの改訂や教育による安全対策が取られているのが現状です。このような対策は、根本的な安全対策と言えるでしょうか？

スウェージロックなら、**本質的な安全性**を向上させ、作業を効率化し、品質の安定にも貢献する「サンプリング」のソリューションがご提案できます。ご興味がございましたら、ぜひ一度お問い合わせください。



サンプリング・システム紹介チラシ

▶ 詳細はこちら